

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Davant el proper inici del “SERVEI D'INFORMACIÓ A LES PERSONES VISITANTS EN DIVERSOS ESPAIS NATURALS PROTEGITS DE LES COMARQUES DE GIRONA. ANY 2024”, que TRAGSA prestarà a la Direcció General de Polítiques Ambientals i Medi Natural del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Medi Natural, i per tal d'incorporar el personal necessari per desenvolupar aquest servei Tragsa convoca la següent

OFERTA DE FEINA

Lloc de treball: Informador/a d'espai i informador/a d'àmbit

Nº de vacants: 19 vacants d'informador/a d'espai

2 vacants d'informadors/a d'àmbit

Funcions:

Informador/a d'espai

- **Acollida al visitant:** informar sobre les regulacions de l'espai, bones pràctiques, informació d'interès, valors naturals, batudes de caça, activitats organitzades per l'espai i altres aspectes necessaris que es posaran en coneixement dels informadors durant les jornades de formació.
- **Informació al visitant:**
 - Informació sobre els **usos de l'espai**: informar dels usos permesos i les bones pràctiques, informar sobre l'impacte dels usos inadequats i de formes alternatives de comportament.
 - Informació sobre **accessos de l'espai**: informar sobre els camins i zones habilitades, itineraris, tancaments, restriccions i regulacions d'accessos.
- **Lliurament de material divulgatiu** (si s'escau).
- **Regulació de l'ús de l'espai**: regulació dels accessos, l'aparcament i el propi espai.
- **Gestió d'incidències**: informar als responsables del dispositiu de les incidències, perquè puguin avaluar la necessitat d'intervenció per part dels cossos de seguretat i procedir a contactar-hi si és el cas.
- **Gestió d'emergències**: contacte amb cossos d'emergències a través del 112 i notificació de les mateixes als òrgans responsables de l'espai.
- **Recollida de dades**: recollida de dades relacionades amb l'ús dels espais segons les directrius del DACC, que n'establirà el disseny i proporcionarà el material necessari per la presa de dades.
 - Informes diaris amb la freqüentació i les incidències a l'espai.
 - Informes setmanals.
 - Recollida de dades a criteri del DACC relacionades amb l'espai, el seu ús i/o els usuaris.

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

- Participació en la coordinació: participació en les reunions d'equip per a la coordinació del dispositiu, amb la presència de les persones responsables designades pel DACC, si s'escau.
- Gestió del manteniment ordinari dels equipaments d'informació.
- Col·laboració en actes programats pel DACC als espais assignats.
- Qualsevol altra funció sobrevinguda, sempre relacionada amb les funcions descrites anteriorment.

Informador/a d'àmbit

A més de les funcions de l'informador/a d'espai:

- **Garantir la cobertura del servei al espais**, cobrint les baixes temporals dels informadors/es d'espai o afegint-se puntualment als altres informadores de cert espais per donar resposta a situacions sobrevingudes d'alta afluència de persones.
- **Suport al coordinador/a** en el que sigui necessari

El servei no inclou en cap cas activitats de socorrisme, seguretat ni sancionadores.

Requisits per optar al lloc de treball:

- Disposar d'estudis d'E.S.O. o E.G.B.
- Tenir la capacitat per comunicar-se amb fluïdesa, tant verbalment com per escrit, en els dos idiomes oficials al territori (català i castellà).
- Estar en possessió del permís de conducció vigent de classe B, i tenir-lo vigent durant tot el període de contracte
 - Informadors/es d'espai: Només en aquells espais que s'indiquen al final del document.
 - Informadors/es d'àmbit: En tots els cassos.
- No patir cap malaltia ni estar afectat per cap limitació física o psíquica que impedeixi desenvolupar per si mateix les funcions descrites.
- Ser major d'edat en el moment de l'inici del servei i no excedir l'edat màxima de jubilació forçosa en el moment de finalització del servei.

Mèrits a valorar:

Es valoraran aquelles candidatures que aportin:

- Experiència prèvia acreditada en serveis similars.
- Formació específica en àrea de mediambiental, d'ús públic de l'espai natural o altra formació relacionada amb les funcions a desenvolupar en el servei.
- Coneixement de l'espai natural i del territori on es prestarà servei.

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

- Coneixement d'un idioma addicional (anglès i/o francès bàsic parlat).

Condicions del lloc de treball:

	Informador/a d'espai	Informador/a d'àmbit
Inici contracte	10 de juny de 2024	27 de maig de 2024
Fi de contracte	16 de setembre de 2024	17 de setembre de 2024
Dies laborables	Servei a torns de dilluns a diumenge. Els dies de la setmana que es detallen a final del document segons els espais són orientatius i poden estar sotmesos a canvis	
Jornada diària	7,5 hores. Jornada continuada	
Horari	La jornada es desenvoluparà en la franja horària de 8:00 a 20:00. L'horari es concretarà en el moment de l'inici del servei i podrà tenir petites variacions segons necessitats puntuals	
Categoria	Guia (Grup IV, nivell 1 conveni col·lectiu Tragsa)	
Salari	19.892,48€ bruts anuals (16 pagues) més increment salarial 2024 (pendent d'aprovació). Es meritara una compensació per raó de servei de 12,62 € per dia d'assistència al treball	

Ubicació:

Informador/a d'espai

Àmbit de treball majoritàriament municipal, tres d'alguns espais que comprenen diversos municipis segons es detalla al final del document.

Informador/a d'àmbit

Àmbit de treball a totes les comarques de Girona on es presta servei: Alt Empordà, Garrotxa, Gironès, Osona (Vidrà), Ripollès, Selva.

Posteriorment a la inscripció s'enviarà als interessats un formulari perquè indiquin:

- Si opten a informador/a d'espai, informador/a d'àmbit o a tots dos llocs de treball
- En el cas d'optar a informador/a d'espai indicar els espais pels quals estan disponibles i quines són les seves preferències

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Inscripcions

Els interessats poden inscriure's al Web de Tragsa en el següent enllaç:

https://www.tragsa.es/_layouts/15/GrupoTragsa/ficha-oferta-empleo.aspx?tipo=FTG&jobid=42944

Data límit d'inscripció de candidats: 3 de maig de 2024 a les 23:59

Consultes referents a la inscripció

Poden dirigir-se consultes a en Walid Moun (emoun@tragsa.es)

Documentació a aportar pels candidats

- Currículum vitae. Incloure al currículum la relació dels espais pels que es té disponibilitat i, dins d'aquests, quins són els preferents.
- Documentació per acreditar el compliment dels requisits:
 - Títol d'E.S.O. o E.G.B. o document que acrediti disposar de la titulació
 - Carnet d'identitat vigent
 - Carnet de conduir vigent en els casos en que sigui necessari per prestar servei.
- Documentació per acreditar els mèrits a valorar:
 - Documentació que acrediti l'experiència prèvia en serveis similars
 - Titulacions acreditatives de tenir formació específica en àrea mediambiental, d'ús públic de l'espai natural o altra formació relacionada amb les funcions a desenvolupar en el servei (Targeta d'Identificació Personal de Guàrdia Rural o altres).
 - Documentació acreditativa de coneixements algun idioma addicional (Anglès i/o francès).
 - En general, tots els documents oficials que el candidat cregui oportuns per acreditar el compliment dels requisits i tenir els mèrits que desitgi que es valorin en la seva candidatura

Observacions:

- Les titulacions oficials d'educació primària o secundària obtingudes a Catalunya es considera que acrediten els requisits exigits de coneixement de les llengües catalana i castellana. No obstant Tragsa pot fer les comprovacions pertinents durant l'entrevista al candidat.

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Calendari de servei informadors d'espai

Informadors/es d'espai																											
Mai-24							Jun-24							Jul-24							Ago-24						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	
Total dies servei: 0							Total dies servei: 21							Total dies servei: 31							Total dies servei: 31						

	Formació informadors/es d'espai
x	Atenció visitants en diumenges i festius
x	Atenció visitants de dilluns a dissabte no festiu
	Reunió de tancament del servei
	Dies sense servei

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Calendari de servei informadors d'àmbit

Informadors/es d'àmbit																											
Mai-24							Jun-24							Jul-24							Ago-24						
dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
		1	2	3	4	5						1	2	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30	29	30	31					26	27	28	29	30	31	
Total dies servei: 5							Total dies servei: 30							Total dies servei: 31							Total dies servei: 31						

	Formació informadors/es i coordinadors/es d'àmbit
	Formació informadors/es d'espai
x	Atenció visitants en diumenges i festius
x	Atenció visitants de dilluns a dissabte no festiu
	Reunió de tancament del servei
	Dies sense servei

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Llocs de servei, necessitat de carnet de conduir classe B i dies de servei

Espai	Comarca	Vacants	Es requereix carnet de conduir classe B?	Dies de servei						
				dl	dm	dc	dj	dv	ds	dg
Informadors/es d'espai										
Sant Llorenç de la Muga	Alt Empordà	1	No							
		1	No							
Trencant de Montagut	Garrotxa	1	No							
Santa Pau	Garrotxa	1	Si							
		1	Si							
Riudaura	Garrotxa	1	Si							
Sales de Llierca	Garrotxa	1	No							
Hostalets d'en Bas (la Vall d'en Bas - Salt de l'Olla)	Garrotxa	1	Si							
Sant Privat d'en Bas (la Vall d'en Bas)	Garrotxa	1	No							
Vall de Bianya	Garrotxa	1	No							
Canet d'Adri	Gironès	1	No							
Girona- Salt	Gironès	1	Si							
		1	Si							
Vidrà	Osona	1	Si							
Campdevàrol	Ripollès	1	Si							
Beget - Camprodon	Ripollès	1	Si							
Sant Joan de les Abadesses	Ripollès	1	No							
Anglès, Sant Julià de Llor i Bonmatí, Bescanó	Selva	1	Si							
		1	Si							
Total Informadors/es d'espai		19								

OFERTA DE FEINA

INFORMADORS/ES D'ESPAI I INFORMADORS/ES D'ÀMBIT (GUIES)

Espai	Comarca	Vacants	Es requereix carnet de conduir classe B?	Dies de servei						
				dl	dm	dc	dj	dv	ds	dg
Informadors/es d'àmbit										
Comarques de Girona: Alt Empordà, Garrotxa, Gironès, Osona (Vidrà), Ripollès, Selva		1	Si							
		1	Si							
Total informadors/es d'àmbit		2								